

Autorità Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio n. 121
00186 ROMA

protocollo@pec.gpdp.it

Network Transmission and Communications Department

Reference: DCRT/BS/125145/-

28 March 2018

Dear Sirs

SUBJECT MATTER: *data access for political and/or electoral campaign purposes - request for information pursuant to section 157 of Legislative Decree 196 of June 30th, 2003 (Italian Data Protection Code).*

I am writing on behalf of Facebook Ireland Limited ("Facebook Ireland") in order to respond to your request for information dated 21 March 2018 regarding past violations of Facebook's platform policy¹ that have recently been the focus of media attention. You asked us to respond by 28 March 2018, and so we are sharing the information that we are able to with you now, though we continue to investigate.

Our priority is to reassure people that the trust that they place in us is deserved and that data is protected on Facebook's platform. You will no doubt appreciate that we have been working hard to understand exactly what happened and to identify the steps necessary to make sure that it doesn't happen again. Updates will be published to our newsroom² as matters progress. The most up-to-date information available now is set out in Mark Zuckerberg's post enclosed (see Annex 2), and in our newsroom posts to-date (see Annex 3).

Facebook Ireland is the sole data controller for all EU users of the Facebook service, including Italian users. We are happy to address your specific questions on this incident on a voluntary basis and on the understanding that we are subject to Irish data protection laws and the exclusive jurisdiction of the Irish Data Protection Commissioner ("IDPC") on all data processing matters in the EU, including issues arising in this matter. We are in the process of conducting an internal investigation into the reported events, and intend to provide our findings to the IDPC in due course. It will take a little time to complete that work but, once we have provided our report to the IDPC, you may wish to refer any inquiries you have to their office. Alternatively, on the assumption that the IDPC has no objection to us doing so, we would be happy to share a summary of that report with you on a confidential basis.

¹ We have provided a copy of our current platform policy at Annex 1

² <https://newsroom.fb.com/news/>

You may also wish to note that the UK's Information Commissioner ("ICO") is conducting an investigation into whether *"Facebook data may have been illegally acquired and used"*,³ which has included the execution of a warrant to inspect the premises of Cambridge Analytica's offices in London. We understand that Cambridge Analytica, and the app developer involved in this case (as explained further below) are all based in the UK (and have no connection to Italy). We are voluntarily assisting the ICO in relation to this investigation, and they may also be able to assist you with any further inquiries you may have in relation to this matter.

We appreciate the Garante keeping the information contained in this response strictly confidential. We also respectfully request that the Garante afford Facebook Ireland the opportunity to make submissions to the Garante either where: a legitimate request is made by competent authorities or third parties for the disclosure of any information provided in this letter; or the Garante determines to publish, in whatever format, of information relating to this case to the public.

Subject to those general points, we share the information below with you now. Please do not hesitate to contact us if you have any further questions or would like clarification on any point.

1. In relation to the recent news concerning the use of data related to Facebook users by the company Cambridge Analytica, Garante request all information available to Facebook regarding possible access of Cambridge Analytica to data concerning Italian citizens who make use of services provided by Facebook

Cambridge Analytica was passed Facebook user data by a third-party app developer in breach of Facebook's platform policy. The app concerned was developed by Dr Aleksandr Kogan and his company, Global Science Research Limited ("GSR"). This app had permission to use Facebook Login⁴ in order to request consent from Facebook users to access specified categories of their data, and also specific categories of data from their Facebook friends (at all times subject to those friends' privacy settings). In this way, Dr Kogan and GSR only had access to data that users consented to give to the app and, in the case of users' friends, published on the Facebook platform and made available to the app via their privacy settings. It did not obtain sensitive financial or account information such as passwords or financial information. It did not infiltrate Facebook's systems or evade any data security measures. We would also like to emphasize that, as explained in the posts referred to above, we introduced changes to our platform from 30 April 2014 (with apps being allowed up to a year thereafter to move to the updated platform) to significantly restrict the data that apps such as Dr Kogan's are able to access via Login. And we are now committed to making further changes to our platform in order to set even higher standards for how developers build apps on Facebook, including the six steps explained in our newsroom.⁵

³ <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/03/ico-statement-investigation-into-data-analytics-for-political-purposes/>

⁴ <https://developers.facebook.com/docs/facebook-login>

⁵ <https://newsroom.fb.com/news/2018/03/cracking-down-on-platform-abuse/>

We would also like to clarify that Facebook did not permit or agree to the use of any Facebook user data collected by Dr. Kogan's app by Cambridge Analytica.

With regard to your specific question, we are investigating the specific number of people whose information was accessed by the app, including those in Italy. We can confirm that **216** people located in Italy installed the app (approximately 0.07% of the total installs of the app). I should note, however, that the information available to us currently is limited to people who installed the app throughout its lifetime on the Facebook platform (i.e. 2013 to no later than 17 December 2015). We are working to establish the number of friends of those people potentially affected as quickly as possible, and this figure may be substantially larger than the install figure. This is a challenging forensic exercise and will take some time to complete with accuracy, but we will provide additional numbers as soon as we are able to.

I should also make the following points on the approach that we have taken to identify people affected:

- Location has been used to identify those affected. Location is not an indication of nationality or citizenship and may not, in some cases, indicate actual place of residence. Further, it is possible that someone may have lived in multiple locations during the period the app was active, and so there may be some double counting in the total number of people affected overall.
- These figures do not include people who may have installed the app but then subsequently deleted their Facebook account, as we no longer hold that data.
- These figures do not necessarily equate to people whose data was shared with Cambridge Analytica by Dr Kogan. Dr Kogan has said publicly that he only shared data with Cambridge Analytica for US users of his app. Our investigations team will work to verify that claim but is not in a position to do so today.

2. In relation to the recent news concerning the use of data related to Facebook users by the company Cambridge Analytica, Garante request all information available to Facebook regarding possible access of third parties to the abovementioned data with respect to profiling activities for political and/or electoral campaign purposes

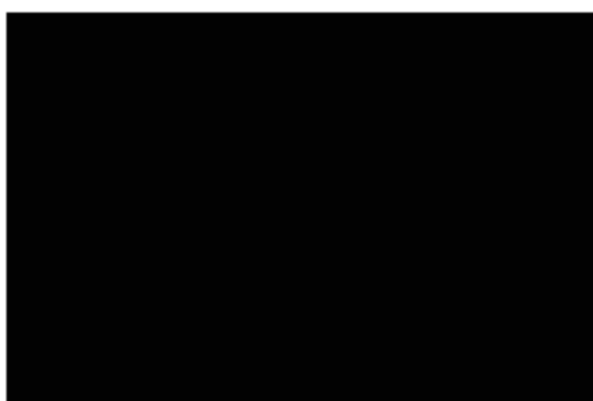
As explained above, Facebook did not agree to or approve any use of data collected by Kogan's app by Cambridge Analytica. Dr. Kogan and GSR violated Facebook's platform policy by passing data obtained through the app to Cambridge Analytica, and Facebook only found out about this after the fact. Given both Dr Kogan and Cambridge Analytica acted as independent third party data controllers with regard to the data they obtained, Garante would need to address any further questions about their use of their data to them. This includes any profiling activities for political and/or electoral campaign purposes in Italy which they may or may not have conducted.

In case it should assist the Garante in this regard, we can explain the steps we took to enforce our platform policy in this case when we discovered they had been violated. We first learned that Dr Kogan may have shared data from his app with Cambridge Analytica in violation of our platform policy from *The Guardian* newspaper, which published a story on the matter on 11 December 2015⁶. On learning this, we acted to terminate the app's access rights to use Facebook Login by 17 December 2015. We also assessed what further action was necessary and appropriate to enforce our platform policies and protect our users. These actions included requiring Dr Kogan and GSR to identify the nature of data collected, how it was used, and to whom they had disclosed the data. We required Dr Kogan and GSR, as well as all the other entities to whom they had disclosed any data they obtained via the app, to account for and irretrievably delete all such data and information. We contacted the third parties identified by Dr Kogan and GSR directly to secure certifications that all Facebook user data they had obtained was accounted for and destroyed. We also sought an explanation of how those third parties had shared the information received while they held it. These parties include Cambridge Analytica's parent company, SCL Limited. Each of Dr Kogan, GSR and SCL Limited certified that data received would be irretrievably deleted.

As soon as we learned as a result of pre-publication inquiries received from *The Guardian*, *The New York Times* and *Channel 4* in March 2018 that possible questions existed around the validity of the deletion certifications we obtained, we have been actively investigating the issue, including by requesting on-site audits of the parties concerned. As yet, we have obtained no proof which contradicts the deletion certifications but we are continuing to look into the issue as a matter of urgency whilst ceding to ICO's investigation where ICO deems appropriate.

Please find enclosed a courtesy Italian translation of this letter.

Yours faithfully



Head of Data Protection, Facebook Ireland Limited

Annexes

Annex 1 - Facebook platform policy

⁶ <https://www.theguardian.com/us-news/2015/dec/11/senator-ted-cruz-president-campaign-facebook-user-data>

Annex 2 - Mark Zuckerberg's post

Annex 3 - Facebook newsroom post

Courtesy translation:

Autorità Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio n. 121
00186 ROMA

protocollo@pec.gpdp.it

Dipartimento Comunicazioni e Reti Telematiche

Rif: DCRT/BS/125145/-

28 Marzo 2018

Spettabile Garante per la protezione dei dati personali,

Oggetto: accesso ai dati a fini di profilazione di carattere politico e/o elettorale - *richiesta di informazioni ex art. 157 Codice in materia di protezione dei dati personali, d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196*

La sottoscritta scrive in nome e per conto di Facebook Ireland Limited ("Facebook Ireland") al fine di rispondere alla Vostra richiesta di informazioni del 21 Marzo 2018 in relazione ad avvenute violazioni della policy che regola la piattaforma di Facebook⁷ e che recentemente è stata oggetto di attenzione da parte dei media. Questa Autorità ci ha chiesto di rispondere alla richiesta entro il 28 Marzo 2018 e stiamo fornendo le informazioni che siamo in grado di condividere in questo momento, fermo restando che stiamo proseguendo con le attività di indagine.

La nostra priorità è assicurare le persone che la fiducia che ripongono in noi è meritata e che i dati sono protetti sulla piattaforma di Facebook. Comprenderete di certo che ci stiamo impegnando a fondo per capire esattamente che cosa è successo e per identificare i prossimi passi, che sono necessari per essere sicuri che ciò non accada di nuovo. Successivi aggiornamenti saranno pubblicati sulla nostra rassegna stampa⁸ man mano che la questione di cui trattasi evolve. Le informazioni più aggiornate al momento disponibili sono contenute nel comunicato stampa di Mark Zuckerberg allegato (si veda Allegato 2) e nelle pubblicazioni aggiornate nella nostra rassegna stampa (si veda Allegato 3).

Facebook Ireland è il solo titolare del trattamento per tutti gli utenti europei del servizio di Facebook, compresi gli utenti italiani. Siamo disponibili a rispondere alle Vostre specifiche domande sull'incidente di cui trattasi su base volontaria e sul presupposto condiviso che siamo soggetti alla legge irlandese sulla protezione dei dati personali e alla giurisdizione esclusiva dell'Autorità privacy irlandese (Irish Data Protection Commissioner, "IDPC") per tutte le questioni relative al trattamento di dati personali all'interno dell'Unione Europea, comprese le questioni relative a quanto

⁷ Copia della policy della nostra piattaforma è allegata alla presente sub Allegato 1.

⁸ <https://newsroom.fb.com/news/>

oggetto della presente comunicazione. Stiamo conducendo un'indagine interna sui fatti di cui trattasi ed è nostra intenzione fornire il resoconto di tale attività di indagine all'IDPC a tempo debito. Ci vorrà del tempo per completare il lavoro di indagine che abbiamo intrapreso ma, dopo che avremo fornito il resoconto dell'indagine all'IDPC, questa Autorità potrebbe considerare di rivolgere eventuali domande all'IDPC. In alternativa, a condizione che l'IDPC non abbia alcuna indicazione in contrario al riguardo, siamo disponibili a condividere con questa Autorità una sintesi del resoconto dell'indagine su base confidenziale.

Riteniamo opportuno ricordare che l'Autorità privacy inglese (Information Commissioner's Office, "ICO") sta conducendo un'indagine al fine di verificare se i dati di Facebook possono essere stati illegittimamente acquisiti e utilizzati⁹ e nell'ambito di questa indagine è stato eseguita un'ispezione presso la sede degli uffici della società Cambridge Analytica a Londra. A quanto ci risulta, Cambridge Analytica e lo sviluppatore di app coinvolto nel caso in questione (come di seguito specificato nel dettaglio) sono entrambi situati nel Regno Unito (e non hanno alcuna connessione con l'Italia). Stiamo assistendo l'ICO su base volontaria in relazione a questa investigazione e l'ICO potrebbe essere in grado di fornirVi assistenza per ulteriori Vostre richieste in relazione a quanto oggetto della presente comunicazione.

Confidiamo che questa Autorità manterrà strettamente confidenziali le informazioni contenute in questa comunicazione. Chiediamo rispettosamente che questa Autorità conceda a Facebook Ireland la possibilità di rendere dichiarazioni a questa Autorità nel caso in cui sia presentata da parte di autorità competenti ovvero da terzi una richiesta legittima di divulgazione delle informazioni contenute nella presente comunicazione; ovvero nel caso in cui questa Autorità decida di rendere note al pubblico, in qualsiasi formato, le informazioni relative a quanto oggetto della presente comunicazione.

Forniamo a questa Autorità le informazioni contenute nella presente comunicazione sulla base dei presupposti sopra indicati. Restiamo a Vostra disposizione per ulteriori domande o necessità di chiarimenti.

1. Con riferimento alle recenti notizie concernenti l'utilizzo di dati relativi ad utenti Facebook da parte della società Cambridge Analytica, questa Autorità richiede tutte le informazioni in possesso di Facebook relativamente al possibile accesso di Cambridge Analytica ai dati di cittadini italiani fruitori dei servizi offerti da Facebook

Cambridge Analytica ha ricevuto i dati degli utenti di Facebook da un terzo sviluppatore di app in violazione della policy della piattaforma Facebook. La app in oggetto è stata sviluppata dal Dr. Aleksandr Kogan e dalla sua società, la società Global Science Research Limited ("GSR"). Questa app aveva il permesso di utilizzare la funzionalità *Facebook Login*¹⁰ per richiedere il consenso da parte degli utenti di Facebook all'accesso a specifiche categorie dei dati degli utenti ed anche a specifiche

⁹ <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/news-and-blogs/2018/03/ico-statement-investigation-into-data-analytics-for-political-purposes/>

¹⁰ <https://developers.facebook.com/docs/facebook-login>

categorie di dati degli amici Facebook degli utenti (in ogni caso nel rispetto delle configurazioni privacy impostate dagli amici Facebook degli utenti). In questo modo il Dr. Kogan e GSR hanno avuto accesso soltanto ai dati degli utenti Facebook che gli stessi utenti hanno acconsentito a comunicare alla app e, per gli amici degli utenti Facebook, ai dati che gli stessi avevano pubblicato sulla piattaforma Facebook e avevano reso disponibili alla app tramite le configurazioni privacy impostate. Il Dr. Kogan e GSR non hanno avuto accesso a informazioni critiche di carattere finanziario ovvero a informazioni sull'account Facebook quali ad esempio password o informazioni di carattere finanziario. Non vi è stata intrusione nel sistema di Facebook da parte del Dr. Kogan e GSR e questi ultimi non hanno eluso alcuna misura di sicurezza del sistema di Facebook. Ci preme inoltre sottolineare che, come spiegato nel comunicato sopra richiamato, abbiamo introdotto delle modifiche alla nostra piattaforma già dal 30 Aprile 2014 (alle app in quel momento presenti sulla piattaforma Facebook è stato consentito di migrare alla nuova piattaforma entro un anno da tale data); tali modifiche sono state introdotte per ridurre in modo significativo i dati a cui le app quali la app del Dr. Kogan possono accedere attraverso la funzionalità di *Login*. In aggiunta, siamo al momento impegnati nell'introduzione di ulteriori modifiche alla nostra piattaforma al fine di stabilire standard ancora più alti in relazione a come gli sviluppatori realizzano le app su Facebook, compresi i sei passi che sono illustrati nel comunicato stampa.¹¹

Vorremmo inoltre chiarire che Facebook non ha in alcun modo autorizzato ovvero concordato l'utilizzo di dati di utenti Facebook raccolti dalla app del Dr. Kogan ovvero da Cambridge Analytica.

In relazione alla Vostra specifica domanda, stiamo facendo delle indagini sul numero esatto di persone le cui informazioni sono state oggetto di accesso tramite la app, compresi i cittadini italiani. Possiamo confermare che **216** persone situate in Italia hanno installato la app (circa lo 0.07% del totale delle installazioni della app). Mi preme evidenziare, tuttavia, che le informazioni che abbiamo in questo momento sono limitate alle persone che hanno installato la app per il tempo in cui la app è stata presente sulla piattaforma Facebook (quindi dal 2013 fino a non oltre il 17 Dicembre 2015). Stiamo lavorando per stabilire il numero di amici Facebook delle persone potenzialmente interessate nel più breve tempo possibile e questo numero potrebbe essere sostanzialmente maggiore del numero delle installazioni della app. Si tratta di una complessa attività di indagine forense e ci vorrà del tempo per completarla in modo accurato, ma forniremo ulteriori dettagli appena saremo in grado di farlo.

Vorrei inoltre sottolineare le considerazioni che seguono sull'approccio che abbiamo mantenuto per identificare le persone interessate dal caso di cui trattasi:

- La posizione dell'utente è stata usata per identificare le persone interessate. La posizione non rappresenta un'indicazione di nazionalità ovvero cittadinanza e in alcuni casi può non indicare il luogo di residenza attuale. Inoltre è possibile che una persona abbia vissuto in diversi luoghi durante il periodo di tempo in cui la app era attiva sulla piattaforma di Facebook, per cui nel conteggio

¹¹ <https://newsroom.fb.com/news/2018/03/cracking-down-on-platform-abuse/>

generale del numero totale di persone interessate possono esserci delle persone che sono considerate più volte.

- Il conteggio non comprende le persone che possono avere installato la app ma che hanno in seguito cancellato il proprio account Facebook, dal momento che non abbiamo più tali dati.
- Il conteggio non equivale necessariamente al numero di persone i cui dati sono stati condivisi con Cambridge Analytica dal Dr. Kogan. Il Dr. Kogan ha dichiarato pubblicamente di aver condiviso con Cambridge Analytica soltanto i dati di utenti americani della app. Il nostro gruppo di lavoro preposto alle indagini lavorerà per verificare l'esattezza di tale affermazione ma in questo momento non siamo nella posizione di poterlo confermare.

2. Con riferimento alle recenti notizie concernenti l'utilizzo di dati relativi ad utenti Facebook da parte della società Cambridge Analytica, questa Autorità richiede tutte le informazioni in possesso di Facebook relativamente al possibile accesso da parte di altri soggetti ai medesimi dati in relazione ad attività di profilazione a fini di carattere politico e/o elettorale

Come sopra indicato, Facebook non ha in alcun modo autorizzato ovvero concordato l'utilizzo di dati di utenti Facebook raccolti dalla app del Dr. Kogan ovvero da Cambridge Analytica. Il Dr. Kogan e GSR hanno agito in violazione della policy della piattaforma Facebook, consegnando dati raccolti tramite la app a Cambridge Analytica e Facebook ne è venuta a conoscenza solo in seguito. Dal momento che rispetto ai dati che hanno ottenuto sia il Dr. Kogan sia Cambridge Analytica hanno agito in qualità di terzi, titolari autonomi di trattamento, codesta Autorità potrebbe aver bisogno di rivolgere agli stessi ulteriori domande sull'utilizzo che hanno fatto dei dati. Quanto precede comprende eventuali attività di profilazione a fini di carattere politico e/o elettorale in Italia che il Dr. Kogan e Cambridge Analytica possono avere ovvero non avere realizzato.

A tale proposito, in caso possa essere di supporto a codesta Autorità, possiamo spiegare che cosa abbiamo fatto per far valere la policy della nostra piattaforma nel caso di specie, quando siamo venuti a conoscenza che la stessa era stata violata. Abbiamo appreso per la prima volta che il Dr. Kogan poteva aver condiviso dati raccolti dalla sua app con Cambridge Analytica, in violazione della policy della nostra piattaforma, dal giornale *The Guardian*, che ha pubblicato un articolo sulla vicenda di cui trattasi in data 11 Dicembre 2015¹². Non appena ne siamo venuti a conoscenza abbiamo agito per togliere alla app i diritti di accesso per l'utilizzo della funzionalità *Facebook Login*, a partire dal 17 Dicembre 2015. Abbiamo inoltre preso in considerazione ulteriori azioni che potevano essere necessarie e appropriate per far valere la policy della nostra piattaforma e per proteggere i nostri utenti. Nell'ambito di tali ulteriori azioni abbiamo richiesto al Dr. Kogan e a GSR di identificare la natura

¹² <https://www.theguardian.com/us-news/2015/dec/11/senator-ted-cruz-president-campaign-facebook-user-data>

dei dati raccolti, le modalità di utilizzo dei dati e l'ambito di condivisione dei dati. Abbiamo richiesto al Dr. Kogan e a GSR, così come a tutti gli altri soggetti con cui erano stati condivisi i dati ottenuti attraverso la app, di tracciare e cancellare in modo irrevocabile tutti i dati e le informazioni rilevanti. Abbiamo contattato direttamente i soggetti terzi destinatari di comunicazioni di dati identificati dal Dr. Kogan e da GSR al fine di ottenere attestazioni di aver tracciato e distrutto tutti i dati di utenti Facebook che avevano ricevuto. Abbiamo anche chiesto spiegazioni su come tali soggetti terzi avevano condiviso le informazioni ricevute mentre ne erano in possesso. Questi soggetti terzi comprendono la società capogruppo di Cambridge Analytica, che è la società SCL Limited. Il Dr. Kogan, la società GSR e la società SCL Limited hanno tutti dichiarato che i dati ricevuti sarebbero stati cancellati in modo irreversibile.

Non appena siamo venuti a conoscenza, a seguito delle richieste relative alla pre-pubblicazione ricevute da parte di *The Guardian*, *The New York Times* e *Channel 4* a Marzo 2018, della circostanza che potevano esserci incertezze sulla validità delle attestazioni di cancellazione che avevamo ottenuto, abbiamo avviato attente indagini sull'accaduto, compresa la richiesta di verifiche sul posto nei confronti delle parti coinvolte. Fino ad ora non abbiamo ottenuto nessuna prova che contraddica le attestazioni di cancellazione, ma stiamo perseguendo con le attività di indagine, che per noi sono prioritarie, anche se tali indagini daranno precedenza alle investigazioni dell'ICO, qualora l'ICO lo ritenga opportuno.

Vi inviamo una traduzione informale di questa comunicazione in italiano.

In fede,

[]

[Redacted Signature]

Head of Data Protection, Facebook Ireland Limited

Allegati

Allegato 1 - Policy della piattaforma di Facebook

Allegato 2 - Comunicato di Mark Zuckerberg

Allegato 3 - Rassegna stampa di Facebook